

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора СООО «Баниар»

«27» июня 2017 г. № 625

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
УНИВЕРСАЛЬНОГО МАГАЗИНА
«СУПЕРМАРКЕТ «BIGZZ»
(Г.МИНСК, ПРОСПЕКТ МАШЕРОВА, 76А, 2 БЦ «СТЕЛЛА»)**

**Минский район
2017 г.**

Цель создания настоящих Правил – обеспечение удобства и безопасности посетителей магазина «Супермаркет «BIGZZ», расположенного по адресу: г. Минск, пр-т Машерова, 76А, 2 БЦ «СТЕЛЛА», а также обеспечение сохранности имущества ООО «Баниар», его поставщиков.

Настоящие правила являются одним из локальных нормативных правовых актов, устанавливающих внутриобъектный и пропускной режим магазина «Супермаркет «BIGZZ».

Настоящие правила разработаны в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, Гражданским кодексом Республики Беларусь, Кодексом Республики Беларусь «Об административных правонарушениях», Законом Республики Беларусь № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь» от 08 ноября 2006 г., Указом Президента Республики Беларусь № 534 от 25.10.2007 г. «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», Правилами проведения личного досмотра, досмотра вещей и документов работниками военизированной охраны и охраны организаций, не обладающих правом создания военизированной охраны, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 601 от 15.05.2007г. и определяют порядок посещения магазина «Супермаркет «BIGZZ».

1. Режим работы универсального магазина «Супермаркет «BIGZZ»:
Ежедневно с 00⁰⁰ до 24⁰⁰ без выходных и санитарных дней.

2. В торговый зал универсального магазина не допускаются посетители:
в состоянии алкогольного и /или наркотического опьянения;
в виде, нарушающем общественный порядок или спокойствие граждан и выражающем явное неуважение к обществу (в том числе в купальниках, плавках и подобной пляжной одежде, в полу – и обнаженном виде);
с животными и птицами;
в грязной одежде;
использующие в качестве средства передвижения роликовые коньки, самокат, скейт-борд и другие средства передвижения, за исключением инвалидных колясок, детских прогулочных колясок, детских велосипедов, которые используются в качестве прогулочных колясок;
в других случаях на усмотрение отдела охраны ООО «Баниар», если это может создать неудобства посетителям универсального магазина.

3. Вход в торговый зал осуществляется через проход, обозначенный вывеской «ВХОД»; выход из торгового зала с покупками осуществляется через кассы. Выход из торгового зала без покупок, осуществляется через специально отведенный проход.

Вход в торговый зал через кассы строго **запрещен**.

4. В целях обеспечения сохранности имущества покупателей, а также в целях исключения возможности проверки личных вещей при выходе за пределы торгового зала, личные вещи, приобретенные ранее

продовольственные и непродовольственные товары могут быть помещены покупателем в камеры хранения.

При прохождении покупателем через кассу с неоплаченной вещью контролер-кассир имеет право пригласить сотрудника охраны магазина для осуществления досмотра такой вещи. Действия сотрудника охраны магазина в таком случае должны соответствовать п.15-18 главы 3 Правил проведения личного досмотра, досмотра вещей и документов работниками военизированной охраны и охраны организаций, не обладающих правом создания военизированной охраны, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 601 от 15.05.2007 г.

5. Договор хранения вещей в камерах хранения супермаркета является публичным договором. Подтверждением заключения такого договора на условиях, указанных ниже является помещение вещи в камеру хранения и получение ключа от нее с соответствующим порядковым номером.

Магазином установлены следующие правила пользования камерами хранения, являющиеся обязательными для посетителей магазина:

Ключ от камеры хранения запрещается передавать третьим лицам.

Запрещено помещать в камеры хранения легко воспламеняющиеся, взрывоопасные или вообще опасные по своей природе вещи.

После посещения универсального магазина «Супермаркет «BIGZZ», в тот же день, поклажедатель обязан забрать свои вещи из камеры хранения.

Ежедневно, в целях обеспечения безопасности, после 02.00 камеры хранения подлежат вскрытию. В случае обнаружения забытых или оставленных вещей, составляется их опись, а вскрытые замки камер подлежат замене.

Хранение непродовольственных товаров в специализированном помещении осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Хранение продовольственных товаров в специализированном помещении осуществляется в течение оставшегося срока годности продовольственного товара, но не более 5 (пяти) календарных дней с момента вскрытия камеры хранения.

Забытые или оставленные вещи возвращаются покупателю после оплаты им стоимости замененного замка соответствующей камеры хранения.

Магазин «Супермаркет «BIGZZ» обязан заботиться о принятой на хранение вещи не менее, чем о своих вещах. Выполнение магазином «Супермаркет «BIGZZ» правил хранения, описанных в настоящем пункте, признается хранением со степенью заботы не менее чем о своих вещах.

6. Посетителям запрещается:

в торговом зале распивать алкогольные, слабоалкогольные и прохладительные напитки, пиво;

употреблять наркотические средства, психотропные вещества и их аналоги;

курить;

нарушать целостность упаковки товаров и штрихового идентификационного кода до оплаты товаров;

выносить за пределы торгового зала неоплаченный товар;

потреблять товары до их оплаты;

производить фото- и видеосъемку с помощью различных записывающих устройств без соответствующего согласования с администрацией универсального магазина;

вести себя некорректно, несдержанно, допускать нецензурные выражения, оскорблять сотрудников магазина;

производить отбор товаров в сумки, пакеты, портфели и иные подобные вещи, принадлежащие покупателям. Покупатели вправе производить отбор товаров в корзины, тележки и другие подобные средства, предназначенные для транспортирования товаров.

перевозить (переносить) детей в тележках (корзинах), предназначенных для отбора товаров и не оборудованных сиденьем;

использовать в качестве средства передвижения тележки, предназначенные для отбора товаров.

7. Покупатель, допустивший порчу или гибель имущества (товара) продавца, обязан возместить нанесенный ущерб.

8. Не допускается примерка нательного белья, чулочно-носочных изделий.

9. Контролер-кассир производит расчет с покупателем. В обязанности контролера-кассира не входит функция размена денежных купюр.

10. Запрещается продажа:

несовершеннолетним в возрасте до 18 лет алкогольных и слабоалкогольных (с объемной долей этилового спирта не более 7 процентов) напитков, пива, табачных изделий, игральные карты, эротической продукции, продукции, содержащей элементы эротики, насилия и жестокости, продукции сексуального назначения;

несовершеннолетним в возрасте до 16 лет - также фильмов, которым присвоен знак возрастной категории "16+" или "18+"; продукции по сексуальному образованию и половому воспитанию - лицам моложе возрастных ограничений, установленных в заключении экспертной комиссии по предотвращению пропаганды порнографии, насилия и жестокости, а

несовершеннолетним в возрасте до 15 лет - также спичек, зажигалок, ядохимикатов и горючих жидкостей, пиротехнических изделий.

При возникновении спора покупатель обязан предъявить документ, содержащий фотографию, подтверждающий его возраст.

11. В магазине «Супермаркет BIGZZ» покупателям для отбора и транспортировки товаров предоставляется тележка покупательская пластиковая, предназначенная исключительно для осуществления отбора

товаров в торговом зале универсального магазина «Супермаркет BIGZZ». Запрещается транспортировка тележек за территорию магазина. Супермаркет не несет ответственность за причинение вреда третьим лицам или их имуществу вследствие невыполнения покупателем данного условия.

Запрещается использовать тележки для отбора товаров в других магазинах и объектах, расположенных на территории торгового центра «СТЕЛЛА», а также в иных целях, кроме указанных в настоящем пункте.

Покупатели вправе, наряду с предлагаемыми для отбора и транспортировки товаров тележками, производить отбор товаров в пластмассовые корзины. Запрещается вынос за территорию магазина пластмассовых корзин, предназначенных для отбора товара в торговом зале.

12. В кассах магазина вне очереди обслуживаются:
инвалиды и участники ВОВ;
герои Беларуси и Советского Союза;
ветераны и инвалиды боевых действий на территории других государств;
полные кавалеры орденов Славы, Отечества, Трудовой Славы;
инвалиды первой группы; инвалиды других групп с нарушением опорно-двигательного аппарата.

13. В случае возникновения замечаний и предложений в отношении качества и порядка обслуживания потребители вправе воспользоваться «Книгой замечаний и предложений», которая находится на инфоцентре магазина.

14. В случае нарушения данных правил администрация универсального магазина вправе отказать потребителю в обслуживании и попросить покинуть магазин.

15. Настоящие правила размещены на сайте магазина: www.bigzz.by